

**vibe**

# **Algemene voorwaarden**



De creatieve regels die zorgen dat alles op rolletjes loopt!

# 1. Definities

---

- 1.1 Opdrachtgever: De partij die aan Studio Vibe B.V. de opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten.
- 1.2 Opdracht: De overeenkomst tussen Studio Vibe B.V. en de Opdrachtgever waarin de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd.
- 1.3 Werkzaamheden: Alle activiteiten die Studio Vibe B.V. uitvoert voor de Opdrachtgever, zoals design, video, animatie, strategie, enzovoort.
- 1.4 Schriftelijk: Communicatie per e-mail, post, of een andere overeengekomen vorm tussen beide partijen.

# 2. Toepasselijkheid

**Deze voorwaarden zijn altijd van toepassing op wat wij voor jou doen, tenzij we iets anders hebben afgesproken.**

---

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Studio Vibe B.V.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

## 3. Offertes en Betalingsvoorwaarden

Hier vertellen we hoe onze offertes werken en hoe de betalingen geregeld worden. Zorg dat je begrijpt wat je betaalt en wanneer.

---

- 3.1 Offertes van Studio Vibe B.V. zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, reiskosten (€0,35 per kilometer) en eventuele bijkomende kosten zoals onvoorziene uitgaven en meerwerk.
- 3.3 Voor offertes tot €10.000 wordt **100%** van het bedrag vooraf gefactureerd bij aanvang van de opdracht.
- 3.4 Voor offertes tussen €10.000 en €15.000 wordt **75%** vooraf gefactureerd.
- 3.5 Voor offertes boven €15.000 wordt **50%** vooraf gefactureerd bij aanvang van de opdracht.
- 3.6 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij te late betaling kunnen we rente en extra kosten in rekening brengen.

## 4. Uitvoering en Levering

**Wij doen ons uiterste best om het werk perfect te leveren, maar ook jij hebt verantwoordelijkheden, zoals op tijd je feedback geven.**

---

- 4.1 Studio Vibe B.V. zal de opdracht zorgvuldig en professioneel uitvoeren, en streeft naar een resultaat dat aan de verwachtingen van de Opdrachtgever voldoet.
- 4.2 De briefing is leidend voor het project en vormt de basis voor de planning. Een zo compleet mogelijke briefing vooraf zorgt voor minder ruis in het project en maakt het mogelijk om binnen de afgesproken feedbackrondes te blijven.
- 4.3 3D-bestanden dienen direct werkbaar te worden aangeleverd door de Opdrachtgever, tenzij anders besproken. Studio Vibe B.V. controleert de aangeleverde 3D-bestanden voorafgaand aan het project om te bepalen of deze direct bruikbaar zijn voor de afgesproken diensten. Als de bestanden nog moeten worden aangepast, kan dit door de Opdrachtgever worden gedaan of als meerwerk door Studio Vibe B.V. tegen het overeengekomen uurtarief.
- 4.4 Na goedkeuring van een fase of ontwerp kunnen verdere wijzigingen alleen tegen meerprijs worden doorgevoerd.
- 4.5 De eerste feedbackronde is bedoeld voor feedback op de uitvoering volgens de briefing. De tweede feedbackronde is bedoeld om nog niet goed verwerkte feedback uit de eerste ronde te corrigeren. Nieuwe input is mogelijk, maar dit wordt in rekening gebracht tegen het overeengekomen uurtarief.

## 5. Intellectueel Eigendom

**Jij krijgt het volledige eigendom van het eindproduct, maar wij houden de rechten op de werkbestanden en ruwe beelden. Die kunnen we tegen betaling aan je verstrekken.**

---

- 5.1 Alle opgeleverde eindresultaten, zoals video's, ontwerpen, en andere eindproducten, worden eigendom van de Opdrachtgever na volledige betaling. De Opdrachtgever heeft het recht om deze producten te gebruiken zoals overeengekomen.
- 5.2 De werkbestanden, zoals projectbestanden, bronbestanden, en ruwe beelden, blijven eigendom van Studio Vibe B.V. Deze kunnen alleen tegen een meerprijs aan de Opdrachtgever worden verstrekt.
- 5.3 De Opdrachtgever mag de opgeleverde eindresultaten vrij gebruiken binnen het afgesproken doel. Voor verder of ander gebruik is schriftelijke toestemming van Studio Vibe B.V. nodig.

## 6. Wijzigingen en Meerwerk

**Als je tijdens het project iets wilt veranderen, kan dat extra kosten met zich meebrengen. We bespreken dit altijd eerst met je.**

---

- 6.1 Tussentijdse wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meerwerk en worden tegen het overeengekomen uurtarief gefactureerd.
- 6.2 Wijzigingen worden alleen uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever.
- 6.3 Meerwerk ontstaat bijvoorbeeld als de aangeleverde content later wordt aangepast, wat invloed heeft op het ontwerp of de uitvoering.

## 7. Annuleren van de Opdracht

**Het kan gebeuren dat je een opdracht moet annuleren, maar dat brengt kosten met zich mee.**

---

- 7.1 Als je de opdracht annuleert, brengen we 15% van de totale opdrachtwaarde in rekening, plus alle reeds gemaakte kosten en bestede uren.
- 7.2 Annuleringskosten voor derden die we hebben ingehuurd om aan jouw opdracht te werken, zijn ook voor jouw rekening.

## **8. Duur van de Overeenkomst**

**Onze afspraken gelden voor een bepaalde periode, tenzij we iets anders afspreken.**

---

- ➔ 8.1 De overeenkomst wordt voor een bepaalde tijd aangegaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- ➔ 8.2 Opzegging van de overeenkomst kan alleen schriftelijk en met een opzegtermijn van drie maanden.

## **9. Uitbesteding aan Derden**

**Soms schakelen we anderen in om ons te helpen met jouw project. We blijven verantwoordelijk voor het resultaat.**

---

- ➔ 9.1 We kunnen delen van de opdracht uitbesteden aan derden. Hun voorwaarden gelden echter niet voor jou, tenzij we dat samen afspreken.

## 10. Bijkomende Kosten

Soms zijn er extra kosten, bijvoorbeeld als we meer werk moeten doen omdat niet alle informatie op tijd binnen was.

---

- 10.1 Alle bijkomende kosten die nodig zijn voor de voltooiing van de opdracht zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.2 Extra arbeidsuren die ontstaan doordat informatie of materialen te laat worden aangeleverd, worden in rekening gebracht.

## 11. Aansprakelijkheid

Fouten kunnen gebeuren, maar wij zijn niet altijd aansprakelijk. Als er iets misgaat door onze fout, lossen we het op, maar onze aansprakelijkheid is beperkt.

---

- 11.1 Studio Vibe B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten of tekortkomingen, tenzij deze te wijten zijn aan opzet of grove schuld van Studio Vibe B.V.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Studio Vibe B.V. is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht en is nooit hoger dan €10.000.
- 11.3 Studio Vibe B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.

## **12. Reclames en Klachten**

**Laat het ons zo snel mogelijk weten als er iets niet goed is, dan lossen we het op.**

---

- 12.1 Eventuele klachten moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan ons worden gemeld.
- 12.2 Als je een probleem hebt met de factuur, laat het ons dan ook binnen 8 dagen na factuurdatum weten.

## **13. Opschorting, Staking en Ontbinding**

**Als de betalingen niet op tijd binnen zijn, kunnen we het werk tijdelijk stilleggen of de overeenkomst beëindigen.**

---

- 13.1 Als betalingen uitblijven, hebben we het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen.
- 13.2 Als de overeenkomst wordt ontbonden, blijven alle openstaande betalingen verschuldigd en zijn direct opeisbaar.

## 14. Overmacht

Soms gebeuren er dingen buiten onze controle waardoor we niet kunnen werken. In dat geval kunnen we de opdracht opschorten of beëindigen zonder dat we schade hoeven te vergoeden.

---

- 14.1 In geval van overmacht, zoals technische storingen, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Studio Vibe B.V. het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding.
- 14.2 Als de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.

## 15. Geheimhoudingsplicht

Alles wat je met ons deelt, blijft tussen ons.

---

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking wordt uitgewisseld.

# **16. Toepasselijk Recht**

**We hopen natuurlijk dat alles soepel verloopt, maar mocht er een probleem zijn dat we samen niet kunnen oplossen, dan schakelen we de rechter in. Met de positive vibe van ons, is dit gelukkig niet nooit gebeurd;)**

---

- ➔ **16.1** Op alle overeenkomsten tussen Studio Vibe B.V. en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- ➔ **16.2** Bij geschillen die we niet samen kunnen oplossen, is de rechtbank in onze vestigingsplaats bevoegd.

**vibe**

**En nu... op  
naar het  
creëren van  
vette dingen!**



Bedankt voor het vertrouwen in Studio Vibe B.V. Samen gaan we iets fantastisch neerzetten!